

5G & TD BRASIL SUMMIT 2022

ENCUESTA

Patrocinada por:

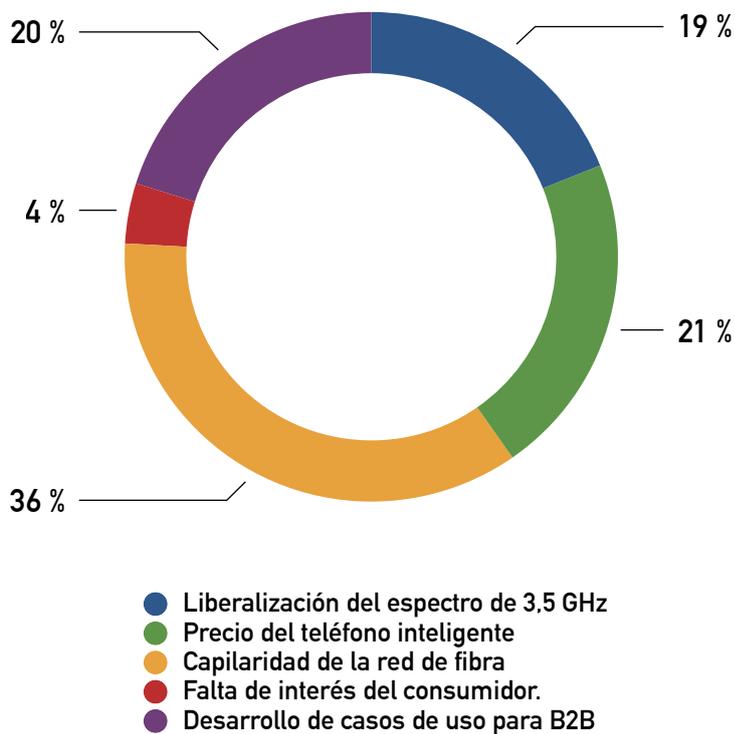


Introducción

El 31 de agosto se celebró una nueva edición del 5G y Transformación Digital 2022 en su edición de Brasil, a través de TelecomWebinar.com y con el apoyo de Teleco, la principal consultora de telecomunicaciones del mercado brasileño. El evento cubrió los aspectos más trascendentales de ese mercado, como los relacionados a 5G y la transformación digital allí; y lo hizo de la mano de los principales operadores, proveedores de soluciones y analistas. Fue un evento en el que participaron más de 800 personas, de las cuales 422 completaron íntegramente una encuesta relacionada con los temas abordados.

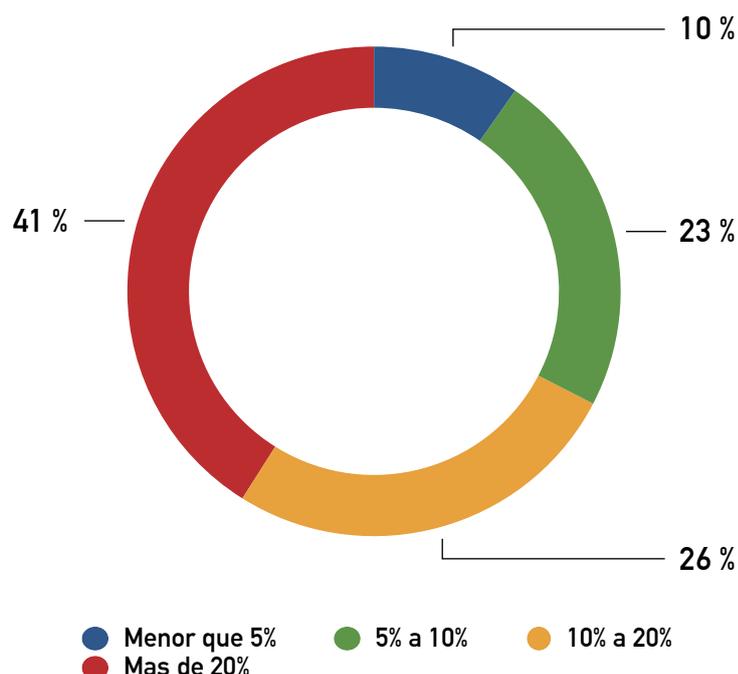
Los resultados que siguen a continuación, muestran una radiografía de 5G y de la transformación digital en Brasil.

¿Cuál es el principal obstáculo para el crecimiento de 5G en Brasil?



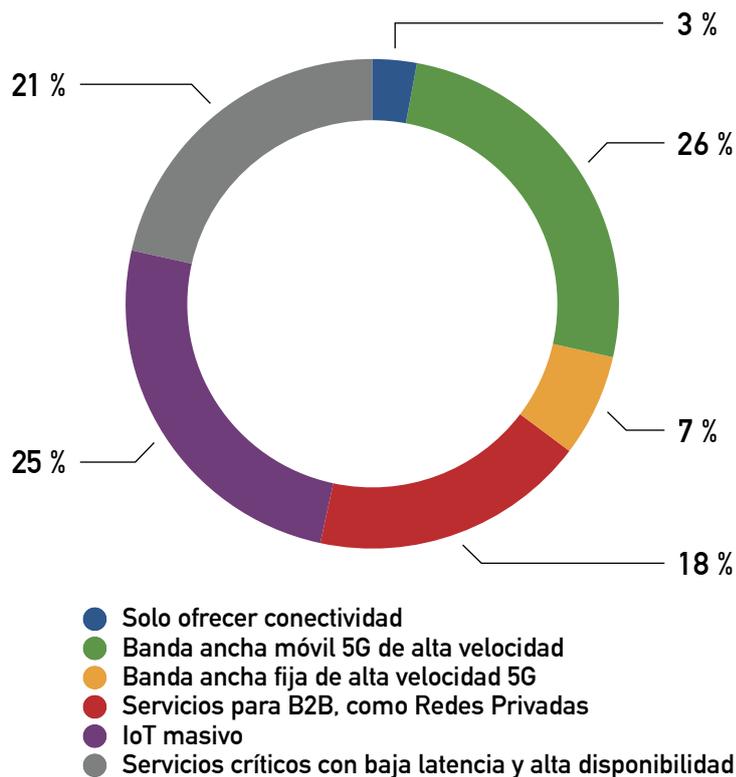
A pesar que las redes 5G ya se están desplegando en Brasil, existen barreras para poder acelerar su despliegue. Una nueva tecnología tiene nuevos requisitos y los operadores deben buscar la forma para que las barreras no sean insalvables. Como se ve en el resultado, hay varios factores que siguen siendo un problema, pero la capilaridad de redes de fibra para sostener el desarrollo y el desempeño de una red 5G, emerge como el principal escollo a superar por parte del mercado y de los operadores.

¿Cuál será la participación de mercado celular de los nuevos operadores que adquirieron frecuencias en la subasta 5G en sus regiones en 2027?



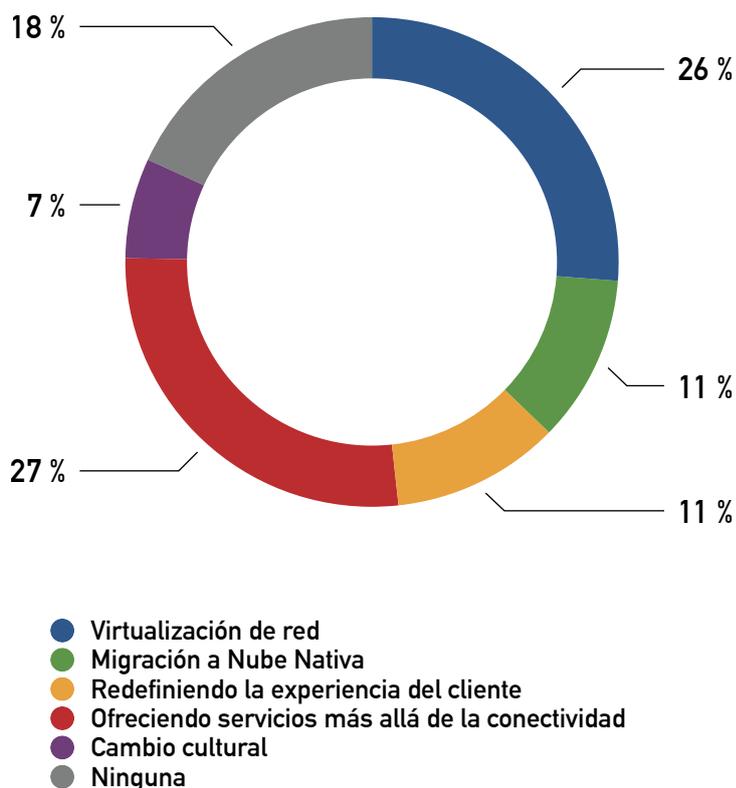
Gracias a la última licitación de espectro 5G, celebrada a finales del año pasado, nuevos operadores entraron al segmento de la telefonía móvil para lanzar redes 5G. A pesar de empezar con desventaja por no tener cobertura nacional con 3G y 4G, estos operadores ayudarán a dinamizar el mercado. Tanto es así, que hasta un 41 por ciento de los encuestados creen que éstos operadores podrían capturar más del 20 por ciento del mercado para 2027, lo que sería una disrupción sustancial al status quo actual.

¿Cuáles serán los casos de negocio que tendrán éxito con la llegada del 5G?



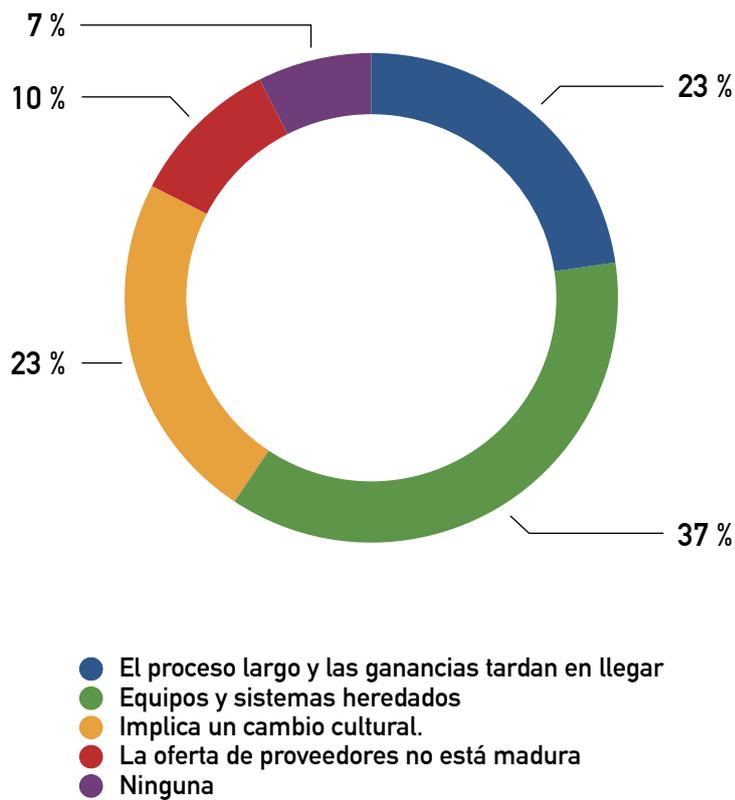
La llegada de 5G es un aspecto importante, porque se asume que puede ayudar a la transformación digital de un país, y esto sucede porque las principales aplicaciones monetizables de 5G están pensadas para el sector empresarial. Por tanto, resulta importante conocer qué casos de negocio serán los más importantes y, curiosamente, en Brasil se espera que sea el negocio de conectividad móvil y, potencialmente, de acceso fijo inalámbrico (FWA, por sus siglas en inglés) los que ofrezcan mayores oportunidades de negocio a los operadores. A ellas, les sigue Internet de las cosas (IoT, por sus siglas en inglés) que, se sabe, tiene clara pisada sobre el sector corporativo-empresario.

¿En cuál de los siguientes aspectos está más avanzada la transformación digital de los operadores brasileños?



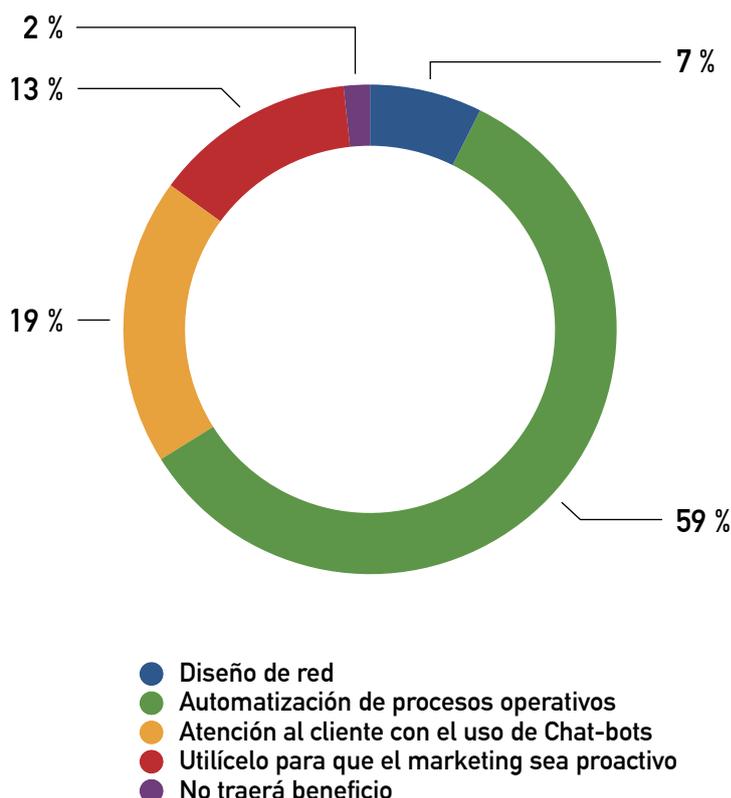
La 5G es sólo una parte de la transformación digital, que involucra hasta cambios culturales en los procesos de los operadores, entre muchos otros aspectos. La respuesta deja claro que el proceso aún está en sus inicios, cuando las redes mayoritariamente ya han avanzado en su proceso de virtualización pero no de cloudificación. Pero la encuesta también refleja que los operadores están trabajando más allá de la conectividad, por ejemplo, al transformar sus servicios.

¿Cuál es la principal dificultad en la transformación digital de los operadores?



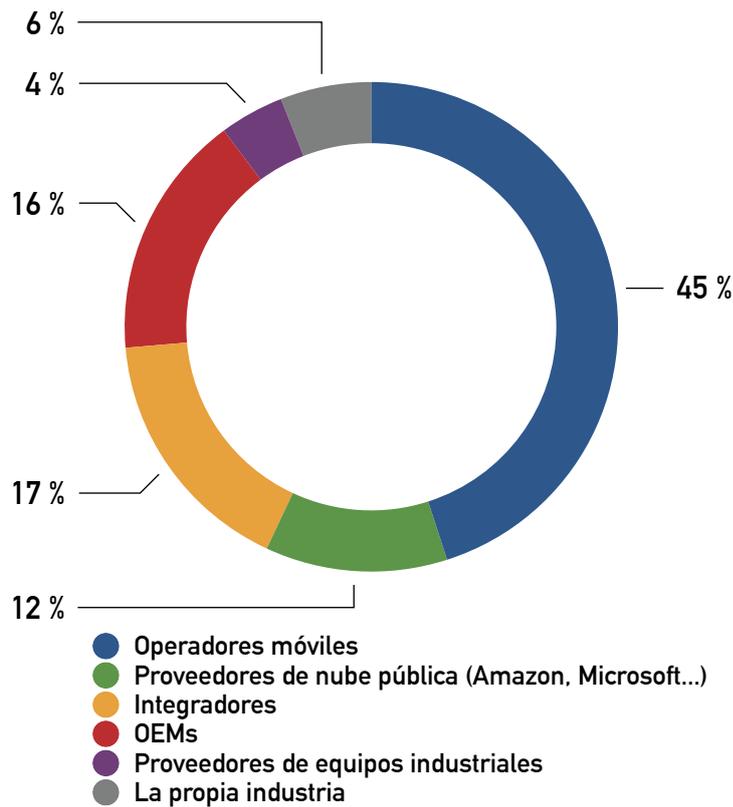
Nuevamente, y a pesar que el proceso de transformación ya está en marcha, los operadores de telecomunicaciones encuentran diferentes dificultades para acelerarla. Entre ellas, se destaca la posibilidad de contar con tecnologías de legado, que dificultan hacer la transición a las nuevas pues algunas aún son operativas, generan ingresos o no están amortizadas. La cultura organizativa es también un problema que en muchos casos se ve condicionada por la propia tecnología de legado.

¿En qué área o proceso, el uso de la Inteligencia Artificial aportará mayores beneficios a los operadores?



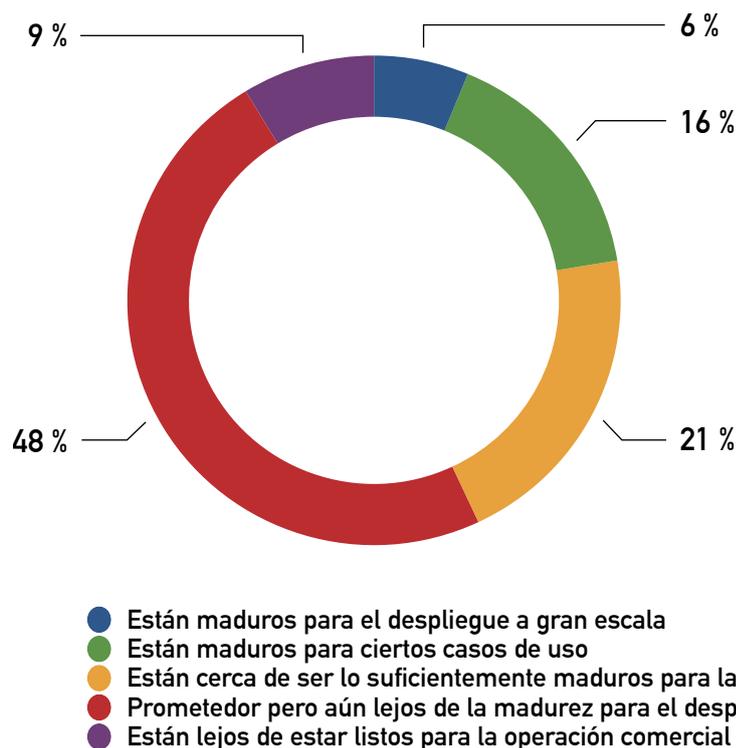
Con la transformación digital y la llegada de la 5G, los operadores requerirán procesos más efectivos, ya que la digitalización generará disparidades entre usuarios y dispositivos, que requerirán del uso de Inteligencia Artificial (IA) y de Machine Learning (ML). Los participantes de esta encuesta, consideraron que estas tecnologías permitirán automatizar procesos que ya no podrán hacerse de forma manual. Las tendencias imponen la necesidad de ofrecer una atención al cliente eficiente y personalizada, y para ello, se espera que los bots, a través de algoritmos sofisticados, sean capaces de ayudar a los usuarios.

¿Quién está más preparado para implementar redes privadas 4G/5G para la industria?



El negocio de las redes privadas, a través de 5G, se está disparando en el mercado. La 5G ofrece características muy atractivas para ciertas organizaciones que, con tecnologías anteriores, no eran posibles; por ejemplo, operar la propia red móvil privada. Se trata de un negocio nuevo para el sector de las telecomunicaciones y, según los resultados de la encuesta, se espera que sobre todo sean capitalizados por los operadores móviles del país. A pesar de esta confianza en los operadores, los proveedores e integradores podrían ser una competencia directa y agresiva para capturar este mercado.

¿Qué tan maduro es el despliegue comercial de productos y arquitecturas Open RAN?



Junto a la llegada de 5G, arriba también una nueva arquitectura de RAN; que surge como demanda de los operadores para poder desplegar a una parte de la red, de una forma más eficiente. Estamos hablando de Open RAN, una arquitectura de RAN abierto que permite acelerar su lanzamiento y volverlo más efectivo en materia de costos. Sin embargo, y aunque muy prometedora, esta arquitectura tiene mucho camino por recorrer para que los operadores la utilicen a gran escala. Cada vez hay más pruebas y lanzamientos comerciales, pero aún le queda algún tiempo para poder competir con el RAN tradicional.

Si tiene alguna consulta, pregunta o comentario sobre este informe, comuníquese con el equipo de TelecomWebinar:

Rafael A. Junquera

rafael.junquera@telesemana.com

5G & TD BRASIL SUMMIT

ENCUESTA

